

## Záručné podmienky

Vážení zákazník,

Ďakujeme Vám za záujem o spotrebnú elektroniku Sony. Ak sa rozhodnete zakúpiť výrobok Sony chceme Vás upozorniť na niekoľko dôležitých skutočností.

Pri výbere výrobku zväzťe dôkladne aké vlastnosti a funkcie požadujete. To že výrobok nebude neskôr vyhovovať Vaším neskorším požiadavkám nemôže byť dôvodom reklamácie.

Pred prvým použitím výrobku si dôkladne prečítajte jeho návod na použitie v slovenskom jazyku a dôsledne sa ním riadte.

Najmä si prečítajte informácie o bezpečnom používaní výrobku ako i pokyny pre správne vybalenie a inštaláciu.

Všetky výrobky sú výhradne určené pre domáce použitie, pri použití na iný účel alebo použití v rozpore s návodom na použitie sa vystavujete riziku, že Vaša reklamácia nebude uznaná za opodstatnenú.

Doporučujeme Vám ponechať si originálne obaly k výrobku pre prípadný transport. Pri transporte bez originálneho ochranného obalu môže dôjsť k poškodeniu výrobku a to nielen povrchovému kozmetickému, ale i k úplnému zničeniu výrobku často bez možnosti odstránenia takejto vady. V prípade prepravy výrobku bez originálneho obalu prepravca v žiadnom prípade neprevezme zodpovednosť za poškodenie a všetky prípadné škody vzniknuté pri preprave budete musieť znášať sám.

I keď podľa Občianskeho zákonníka(OZ), zodpovednosť za vady výrobku Vami zakúpeného, ktoré boli na výrobku v čase prevzatia kupujúcim (§619 OZ) nesie zásadne iba koncový predajca, preberá Sony na výrobky uvedené do obehu firmou Sony Slovakia s.r.o. týmto verejným prísľubom v zmysle OZ (§850–852) väčšiu časť tejto zodpovednosti na seba za predpokladu, že budú zo strany predajcu ako i koncového spotrebiteľa rešpektované podmienky uvedené ďalej.

Poskytnutím záruky Sony nie sú dotknuté práva spotrebiteľa, ktoré sú predmetom priameho vzťahu medzi spotrebiteľom a predajcom bez účasti Sony. Koncový spotrebiteľ však nie je oprávnený uplatňovať tie isté nároky v prípade určitej reklamácie súčasne voči Sony a predajcovi.

## Záručné podmienky Sony pre koncového spotrebiteľa

Záručná lehota na výrobok predaný v maloobchode fyzickej osobe – koncovému spotrebiteľovi je 24 (dvadsaťštyri) mesiacov od dátumu predaja koncovému spotrebiteľovi, za predpokladu, že výrobok bol uvedený do obehu najviac 12 (dvanásť) mesiacov pred dňom predaja koncovému spotrebiteľovi. Ak je doba od uvedenia do obehu po vlastný predaj dlhšia ako 12 mesiacov, je záruka Sony poskytnutá koncovému spotrebiteľovi úmerne kratšia. Právo zo zodpovednosti firmy Sony za vadu sa uplatňuje u osôb určených na území Slovenskej republiky firmou Sony k oprave výrobkov (autorizovaných servisov) po doručení výrobku a preukázaní zakúpenia výrobku, ktorý je predmetom uplatnenej reklamácie, a to predložením záručného listu Sony a originálu dokladu o zakúpení výrobku (pokladničného dokladu) s typovým označením výrobku a dátumom predaja. Kópie záručných listov alebo dokladov o zakúpení výrobku, zmenené, doplnené, bez pôvodných údajov alebo inak poškodené záručné listy alebo doklady o zakúpení výrobku nebudú považované za doklady preukazujúce zakúpenie reklamovaného výrobku u predajcu. Aktuálny zoznam autorizovaných servisov je k dispozícii na internetovej adrese [www.sony.sk](http://www.sony.sk) alebo Vám ich poskytne predajca.

Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie výrobku spôsobené jeho obvyklým používaním. Sony v tomto zmysle považuje za obvyklé používanie najmä ak je výrobok:

- používaný len k účelu pre ktorý je určený a ktorý je popísaný v priloženom návode na použitie. Pre spotrebiteľa je záväzný iba návod v slovenskom jazyku vydaný firmou Sony. V niektorých prípadoch je nutné sa riadiť i návodom na prístroj spolupracujúci (napr. diaľkových ovládačov, batérií, príslušenstva a pod.)
- používaný a správne udržiavaný podľa návodu, je používaný šetrno, pozorne a nie je preťažovaný. Výrobky obsahujúce pohonné mechanizmy (kamery, magnetofóny, CD a DVD prehrávače a videorekordéry a pod.) musia byť aspoň raz za rok odborne vyčistené v niektorom autorizovanom servise (platená služba),
- používaný v čistom, bezprašnom a nezafajčenom prostredí. Ak je mimo prevádzky, je chránený púzdom alebo krytkou ak je priložená. Páskové záznamové médiá sú z prístrojov mimo prevádzky vybrané a uložené do svojho ochranného obalu,
- používaný výhradne k osobnému účelu, z toho je vylúčené použitie pre profesionálne účely alebo na akúkoľvek inú zárobkovú činnosť,
- používaný pri izbovej teplote, pri dostatočnom vetraní a s nezakrytými vetracími otvormi.
- Nebol vystavený nepriaznivým vonkajším vplyvom, napr. slnečnému a inému žiareniu alebo elektromagnetickému poľu, náhlym zmenám teploty a atmosférickej vlhkosti, vniknutiu tekutiny, vniknutiu predmetu či hmyzu, prepätiu v sieti, prepätiu na vstupoch, výstupoch alebo kryte, napätiu vzniknutému pri elektrostatickom výboji (napr. blesku), chybnému napájaciemu alebo vstupnému napätiu a nevhodnej polarite tohoto napätia, vlivu chemických procesov napr. použitých napájacích článkov, prípadne ďalším vplyvom.
- Nebol udržiavaný ani čistený nevhodným spôsobom alebo nevhodnými čistiacimi prostriedkami.

- Nebol nikým upravovaný, modifikovaný alebo adaptovaný za účelom zmeny alebo rozšírenia funkcií výrobku oproti zakúpenej verzii alebo pre možnosť jeho použitia v inej zemi ako bol pôvodne navrhnutý, vyrobený a schválený.
- Je používaný s doporučenými, čistými a neopotrebovanými magnetickými, optickými alebo inými záznamovými a pamäťovými médiami. Firma Sony nenesie zodpovednosť za nesprávny chod a prípadné vady výrobku, ktoré vzniknú používaním médií iných výrobcov a rovnako poškodených, opotrebovaných alebo znečistených médií a ďalej médií, ktorých vlastnosti neodpovedajú normám prijatým v Slovenskej republike alebo obsahujú inú štruktúru informácií alebo viac informácií ako norma pripúšťa.
- Je používaný s doporučeným neopotrebovaným príslušenstvom, pričom príslušenstvo podliehajúce rýchlejšiemu opotrebeniu (napr. batérie) je mu včas vymieňané.
- Nie je mechanicky, tepelne alebo chemicky poškodený; nemal odňatý ochranný kryt, nemá odstránené alebo zmazané štítky, poškodené plomby a šróby alebo nie je poškodený otrasmi, pádom, preliačením, teplom, tekutinou (i napr. z inštalovaných batérií), zalomením alebo pretrhnutím káblu, konektoru, krytu alebo inej časti, vrátane poškodenia počas prepravy po prevzatí výrobku kupujúcim.
- Je používaný v súlade so zákonmi, technickými normami a bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike a tiež na vstupy výrobku sú privedené signály a pripojené výrobky, ktoré vyhovujú týmto normám.
- Je používaný spôsobom odpovedajúcim prevádzke v domácnosti t.j. mechanické časti, ktoré sa pri používaní opotrebovávajú sú v prevádzke do 1000 prevádzkových hodín za rok (napr. snímacie hlavy, páskové a CD mechaniky alebo ich časti) a zobrazovacie časti sú v prevádzke do 2500 prevádzkových hodín za rok (napr. obrazovky, signalizačné alebo kontrolné panely, žiarovky, displeje alebo ich časti). Pre presvetľovacie lampy projekčných televízorov alebo videoprojektorov je stanovená doba životnosti 6 mesiacov od dátumu predaja za predpokladu, že lampa nebude v prevádzke viac ako 1500 hodín.

## Rozpor s kúpnuou zmluvou

### **Za rozpor s kúpnuou zmluvou ani za reklamovateľnú vadu nie je firmou Sony považované:**

1. Opatrebenie výrobku alebo častí výrobku spôsobené obvyklým používaním výrobku alebo jeho časti (napr. vybitie batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebenie mechanických alebo zobrazovacích častí, opotrebenie náušníkov a prívodov sluchátiek)
2. Rozpor spôsobený iným ako obvyklým používaním výrobku.
3. Poškriabanie povrchu výrobku alebo iné vonkajšie poškodenie spôsobené manipuláciou pri jeho vybalovaní po kúpe najmä pri nedodržaní inštrukcií daných návodom alebo obrazových inštrukcií na obale výrobku.
4. Akákoľvek vada či porucha majúca príčinu v znečistení vnútorných častí výrobku.
5. Prechodové javy pri prepínaní alebo zmene stavu, odchýlky konvergencie do 0,5% a geometrie do 1% dĺžky uhlopriečky obrazu, odchýlky čistoty farieb pri medzných podmienkach ( napr. statické biele plochy TV obrazu, záznam obrazu v nedostatočne osvetlených scénach a podob.), rušivé zvuky pohonných mechanizmov a transformátorov doprevádzajúci chod prístroja počuteľný v blízkosti prístroja, záznam hluku pohonných mechanizmov vnútorným vstavaným mikrofónom u kamier, diktafónov a iných prístrojov podobného druhu.
6. Výpadok zobrazovaných bodov (pixelov) v počte menšom ako 0,01% celkového množstva zobrazovaných bodov LCD zobrazovačov u kamier, fotoaparátov, počítačových monitorov a iných displejov.
7. Reklamácia parametrov, ktoré nie sú uvedené v návode ani inej obchodno-technickej dokumentácii Sony alebo v záväzných technických normách.
8. Domnelé vady, ktoré nie je spotrebiteľ schopný autorizovanému servisu hodnoverne predviesť alebo inak doložiť.

Ak bude mať výrobok vadu, ktorú je možné rýchlo a bez následkov odstrániť, bude firma Sony riešiť reklamačný nárok spotrebiteľa jej odstránením (opravou) alebo výmenou časti výrobku v autorizovanom servise, lebo v takom prípade odporuje povahe veci, aby bol vymenený celý výrobok (viď smernicu EÚ 1999/44/ES čl. 3, odst. 6, o určitých aspektoch predaja spotrebného tovaru a záruk na tento tovar). Rozpor s kúpnuou zmluvou spôsobený inou informáciou ako informáciou preukázateľne dodanou firmou Sony nie je možné uznať za oprávnený dôvod k reklamáci výrobku. Taktiež nemôžu byť ako rozpor s kúpnuou zmluvou reklamované parametre a vlastnosti výrobkov uvádzané v prehľadových katalógoch a propagačných letákoch vydaných Sony, v ktorých je špecificky vyhradené právo na zmeny parametrov, ktoré nepodstatným spôsobom môžu meniť chovanie výrobku. Podobne nemôžu byť využívané ako dôvod k reklamáci tlačové chyby a nepresnosti v takýchto dokumentoch.

Zo zodpovednosti za vady sú vylúčené akékoľvek nároky za poškodenie alebo stratu údajov na záznamových a pamäťových médiách spôsobených výrobkom Sony alebo manipuláciou obsluhy. Reklamácia výrobku Sony vyžaduje vo väčšine prípadov odborné posúdenie v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa §19 odst. 4.

Na darčeky, pridané k výrobku pri predaji a ktorých cena nebola spotrebiteľovi účtovaná, nie je poskytovaná záruka. Pri odtúpení od kúpnej zmluvy je spotrebiteľ povinný vrátiť kompletný výrobok vrátane všetkého dodaného príslušenstva, návod na použitie, záručný list a ochranný obal (napr. púzdro, krytku, brašnu).

Tieto podmienky záruky sú platné pre výrobky predané koncovému spotrebiteľovi od 1. októbra 2006.

[Zoznam autorizovaných servisných stredísk Sony](#)