

1. Základné informácie

1.1 Definície

Nasledujúce výrazy majú uvedený význam:

Výraz „rozšírený servisný plán“ znamená záručné krytie popísané v tomto dokumente pre daný výrobok.

Výraz „nehoda“ znamená náhly a nepredvídateľný fyzický akt, ktorý má za následok mechanické alebo elektrické poškodenie. **Výraz „platba“** znamená prípadnú vami vykonanú platbu voči nám vo vzťahu k tomuto rozšírenému servisnému plánu nad rámec platby d) vykonanej pri zakúpení výrobku.

Výraz „výrobok“ znamená výrobok značky Sony, ktorý ste si zakúpili, patriaci do kategórie uvedenej na obale rozšíreného servisného plánu.

Výrazy „my“, „nás“ alebo ich „pádové tvary“ znamenajú spoločnosť SONY EUROPE B.V., organizačná zložka Slovensko. Sídlo: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Veľká Británia. Identifikačné číslo spoločnosti: 71682147.

Výraz „vy“ a jeho pádové tvary znamenajú osobu, ktorá si zakúpila výrobok a je držiteľom tohto rozšíreného servisného plánu.

1.2 Rozšírený servisný plán sa musí aktivovať

do 360 (tristošesťdesiat) dní od dátumu zakúpenia výrobku. Kým spoločnosť Sony nedostane vyplnenú registráciu, nebudeme môcť včas reagovať na žiadnu vznesenú požiadavku. Po uplynutí obdobia 360 (tristošesťdesiat) dní uvedeného vyššie už nebudete môcť predĺžiť záruku na výrobok v rámci tohto rozšíreného servisného plánu.

2. Čo zaručujeme

2.1 Budeme znášať náklady na opravy výrobku

vrátane nákladov na súčasti a prácu potrebných v dôsledku mechanickej alebo elektrickej poruchy od dátumu ukončenia platnosti štandardnej záruky na výrobok počas obdobia uvedeného na obale rozšíreného servisného plánu. Tento rozšírený servisný plán automaticky stratí platnosť, ak predložíte požiadavku s vedomím, že je falošná, podvodná alebo výsledkom nesprávneho výkladu.

2.2 Výrobok vždy opravíme plne v súlade s podmienkami

a výnimkami rozšíreného servisného plánu, s výnimkou situácií, kedy:

- a) nemôžeme získať náhradné súčasti na jeho opravu alebo
- b) ho môžeme vymeniť za nižšie náklady, než sú náklady na opravu.

2.3 Výrobok vymeníme iba vtedy, ak sme s

vymenou súhlasili pred vykonaním opravy. Ak výrobok vymeníme, bude sa na vymenený výrobok vzťahovať zostávajúca platná časť rozšíreného servisného plánu.

2.4 Ak výrobok neopravíme, nahradíme ho zariadením s rovnakými alebo podobnými špecifikáciami.

2.5 Nie sme zodpovední za žiadne náklady, ktoré vám môžu vzniknúť pri znehodnotení pôvodného výrobku.

2.6 V záujme vylúčenia pochybností sa platnosť

tohto rozšíreného servisného plánu neskončí automaticky pri vznesení požiadavky, ale plán zostane platný počas celého obdobia uvedeného v bode 2.1.

3. Čo nezaručujeme

3.1 Tento rozšírený servisný plán nezahŕňa:

- a) pravidelnú údržbu a opravy ani výmeny súčastok

opotrebovaných používaním,

b) príslušenstvo a spotrebný materiál (komponenty, pri ktorých sa očakáva pravidelná výmena počas životnosti výrobku, napríklad nenabíjateľné batérie, tlačové náplne, hroty, žiarovky atď.),

c) poškodenia ani poruchy spôsobené nesprávnym používaním alebo zaochádzaním s výrobkom, ktoré je v rozpore s bežným osobným a domácim používaním, a

d) poškodenia ani zmeny výrobku, ktoré sú dôsledkom:

i. nesprávneho používania vrátane: zaochádzania,

ktoré má za následok fyzické, kozmetické alebo povrchové poškodenie alebo zmeny výrobku alebo poškodenie displejov z tekutých kryštálov, nevykonania inštalácie alebo nepoužívania výrobku na štandardný

účel alebo konania v protiklade s našimi pokynmi na inštaláciu alebo používanie, nezabezpečenia údržby výrobku v súlade s našimi pokynmi na správnu údržbu, inštalácie alebo používania výrobku takým

spôsobom, ktorý nie je v súlade s technickými alebo bezpečnostnými normami alebo predpismi v krajine, kde je nainštalovaný alebo používaný,

ii. vírusovej infekcie alebo používania výrobku so softvérom, ktorý nebol dodaný s výrobkom, alebo nesprávne nainštalovaným softvérom,

iii. stavu alebo porúch systémov, v ktorých je výrobok používaný alebo zabudovaný, okrem iných výrobkov od spoločnosti Sony určených na používanie s týmto výrobkom,

iv. používania výrobku s príslušenstvom, periférnym zariadeniami alebo inými výrobkami, ktorých typ, stav alebo norma sú iné, ako sme požadovali,

v. opravy alebo pokusu o opravu osobami, ktoré nie sú členmi spoločnosti Sony ani autorizovanej servisnej siete („členovia ASS“),

vi. úprav alebo adaptácií bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu vrátane: inovácie výrobku mimo rozsahu technických

špecifikácií alebo funkcií popísaných v návode na použitie alebo úprav výrobku na účely jeho prispôbenia v zmysle vnútroštátnych alebo miestnych technických alebo bezpečnostných noriem v krajinách, pre ktoré nebol výrobok špecificky navrhnutý a vyrobený,

vii. nedbanlivosti a

viii. nehody, pôsobenia ohňa, kvapalín, chemických látok, iných látok, záplav, vibrácií, nadmerného tepla, nesprávnej ventilácie, nárazového prúdu, nadmerného

alebo nesprávneho napájania alebo vstupného napätia, radiácie, elektrostatických výbojov vrátane blesku a iných externých síl a vplyvov.

3.2 **Vyhradzujeme si právo odmietnuť opravu** alebo výmenu výrobku, ak nemáte pôvodnú zmluvu o rozšírenom servisnom pláne pre daný výrobok a číslo vášho rozšíreného servisného plánu nemožno nájsť v našich záznamoch online.

4. **Vylúčenia a obmedzenia**

Okrem situácií uvedených vyššie neposkytujeme žiadnu záruku (vyslovnú, implicitnú, zákonnú ani inú) týkajúcu sa kvality, výkonnosti, presnosti a spoľahlivosti výrobku a jeho vhodnosti na určitý účel, ani iných aspektov. Ak takéto vylúčenie úplne alebo čiastočne nepovoľuje príslušná legislatíva, vylúčujeme alebo obmedzujeme nami poskytovanú záruku iba v maximálnom rozsahu povolenom príslušnou legislatívou. Každá záruka, ktorú nie je možné úplne vylúčiť, bude obmedzená na dobu trvania rozšíreného servisného plánu (v rozsahu povolenom príslušnou legislatívou).

Našou jedinou povinnosťou v rámci tohto rozšíreného

servisného plánu je oprava alebo výmena výrobkov, na ktoré sa vzťahujú tieto podmienky. Neniesieme zodpovednosť za žiadnu stratu ani škody týkajúce sa výrobkov, služby, tohto rozšíreného servisného plánu alebo iných aspektov vrátane hospodárskych strát alebo strát nehmotných aktív, ceny zaplatenej za výrobok, straty zisku, výnosu, údajov, uspokojenia alebo

používania výrobku alebo akýchkoľvek súvisiacich výrobkov a nepriamych, náhodných alebo následných strát alebo škôd. Toto ustanovenie sa uplatňuje bez ohľadu na to, či sa strata alebo škody týkajú:

• zníženej funkčnosti alebo nefunkčnosti výrobku alebo súvisiacich výrobkov v dôsledku porúch alebo nedostupnosti nás alebo člena ASS, ktoré viedli k prestojom, strate času používateľa alebo prerušeniu obchodných aktivít,

• nepresnosti výstupu výrobku alebo súvisiacich výrobkov, • poškodenia alebo straty softvérových programov alebo vymeniteľných médií alebo

• vírusových infekcií a iných príčin.

Toto ustanovenie sa vzťahuje na straty a škody v zmysle ktorejkoľvek právnej teórie vrátane nedbalosti a iných občiansko-právnych aspektov, nedodržania zmluvy, výslovnej alebo implicitnej záruky a výslovnej zodpovednosti (aj keď sme my alebo člen ASS boli informovaní o možnosti takýchto škôd). Ak príslušná legislatíva zakazuje alebo obmedzuje tieto vylúčenia zodpovednosti, vylúčujeme alebo obmedzujeme našu zodpovednosť iba v maximálnom rozsahu povolenom príslušnou legislatívou. Niektoré krajiny napríklad

zakazujú vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti za škody vyplývajúce z nedbalosti, hrubého zanedbania, vedomého nesprávneho konania, podvodu a podobných konaní. Naša zodpovednosť v rámci tohto rozšíreného servisného plánu v žiadnom prípade neprekročí cenu zaplatenú za výrobok, ale ak príslušná legislatíva

povoľuje iba vyššie obmedzenia zodpovednosti, budú platiť vyššie obmedzenia.

5. **Práva vyplývajúce zo zákona a iní poskytovatelia**

Spotrebiteľia majú zákonné (vyplývajúce zo zákona) práva v zmysle príslušnej vnútroštátnej legislatívy v oblasti predaja spotrebiteľských výrobkov. Tento rozšírený servisný plán nemá vplyv na prípadné práva vyplývajúce zo zákona, ani práva, ktoré v zmysle zákona nemožno vylúčiť ani obmedziť, ani práva vo vzťahu k osobe, od ktorej ste zakúpili výrobok (vrátane práva žiadať o úhradu nákladov, opravu alebo výmenu, ak výrobok pri zakúpení nezodpovedal popisu alebo účelu alebo nebol uspokojivej kvality). Môžete

presadzovať akékoľvek svoje práva podľa svojho vlastného uváženia. Tiež je potrebné pamätať na to, že iní poskytovatelia môžu poskytovať rozšírené záruky a že niektoré druhy poistenia domácností môžu zahŕňať poistné krytie vášho výrobku.

6. **Zrušenie**

6.1 Tento rozšírený servisný plán sa automaticky zruší, ak predložíte požiadavku s vedomím, že je falošná, podvodná alebo výsledkom nesprávneho výkladu.

6.2 V závislosti od krajiny, v ktorej ste zakúpili rozšírený servisný plán, môžete mať nárok na zrušenie alebo ukončenie rozšíreného servisného plánu v rámci obdobia uvedeného v bode 2.1 a vyplatenie úplnej alebo čiastočnej náhrady uhradenej sumy. Ak chcete zrušiť rozšírený servisný plán a prípadne požiadať o náhradu, obráťte sa na nás pomocou údajov uvedených v bode 11.

7. **Práva tretích strán**

Tento rozšírený servisný plán je určený vo váš prospech

a v prospech kohokoľvek ďalšieho, koho sme schválili na základe vášho súhlasu. Nikomu ďalšiemu nebudú poskytnuté žiadne výhody.

monitorovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb.

8. Doplňujúce informácie

Rozšírený servisný plán poskytuje a spravuje spoločnosť Sony Belgium, bijkantor van Sony Europe B.V.. Spoločnosť je registrovaná v Anglicku a Wales. Sídlo: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom. Miestna adresa: Da Vincilaan 7-D1, B-1930 Zaventem, Belgium

9. Dátové služby

9.1 Dôležité informácie o dátových službách: Vaše informácie budeme uchovávať a používať my a vybrané spoločnosti pôsobiace v našom mene na správu vášho rozšíreného servisného plánu. Môžeme poskytnúť vaše údaje ktorémukoľvek príslušnému regulátorovi alebo subjektu na riešenie sporov. Vaše údaje môžeme použiť aj na účely školenia a testovania. Informácie o vás môžeme na tieto účely poskytnúť našim poskytovateľom služieb a obchodným zástupcom. Oddelenie dátových služieb: Sony Belgium, bijkantor van Sony Europe B.V.. Da Vincilaan 7-D1, B-1930 Zaventem, Belgium.

9.2 Objednaním rozšíreného servisného plánu pre výrobok ste udelili súhlas, aby sa na vás spoločnosť Sony obrátila poštou, e-mailom alebo telefonicky v otázkach týkajúcich sa rozšíreného servisného plánu. Spoločnosť Sony sa na vás neobráti zo žiadneho iného marketingového dôvodu, pokiaľ k tomu nedáte výslovný súhlas. V takom prípade sa zaregistrujte na lokalite My Sony (www.sony.eu). Ako člen sa medzi prvými dozviete o novinkách a zaujímavých výrobkoch od spoločnosti Sony. Budete dostávať aktuálne novinky, špecifické informácie o výrobkoch a podpore a ďalšie informácie.

9.3 V záujme zachovania presnosti vašich údajov môžeme použiť informácie, ktoré nám poskytnú naši partneri. Môžete nás požiadať o kópiu vašich údajov a opraviť všetky nepresnosti. Pri skvalitňovaní našich služieb môžeme monitorovať alebo zaznamenávať našu komunikáciu s vami.

10. Prenos rozšíreného servisného plánu

Rozšírený servisný plán môžete preniesť na nového vlastníka výrobku, ak nám oznámite detaily tejto zmeny pomocou kontaktných údajov uvedených v bode 11. Rozšírený servisný plán nemožno preniesť na žiadny iný výrobok.

11. Ako vzniesť požiadavku alebo ako sa s nami kontaktovať

Ak váš výrobok vyžaduje servisný zásah, obráťte sa na nás:

- telefonicky na číslach telefonickej podpory uvedených na lokalite www.sony.eu alebo
- e-mailom prostredníctvom formulára žiadosti o servisný zásah dostupného na lokalite www.sony.eu.

Pred vznesením akejkoľvek požiadavky v rámci tohto rozšíreného servisného plánu musíte zaregistrovať výrobok online na stránke www.sony.eu/activation alebo telefonicky (ďalšie informácie nájdete na strane 4).

12. Telefonická komunikácia s nami

Vaše telefonické hovory môžu byť zaznamenané na účely