

## Objednanie opravy – kontrolný zoznam

Tento kontrolný zoznam môžete použiť ako užitočný prehľad pri objednávaní opravy alebo kontaktovaní našich pracovníkov.

Dúfame, že vám to pomôže bezproblémovo a pohodlne prejsť procesom opravy.

Názov modelu	Príklad: KDL-43WE755/ILCE-7RM2/MDR-1000X .....
Sériové číslo	Príklad: 5242352 .....
Doklad o zakúpení/faktúra	<input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE   číslo faktúry (voliteľné): .....
Dátum zakúpenia	--/--/----
V rámci štandardnej záruky?	<input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> Neviem
Dodatočné informácie o záruke (Prémiové služby spoločnosti Sony)	-----
Uvedte <b>podrobný opis</b> príznakov, ktoré má váš produkt	<i>Príklady opisov:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vzhľad:</b> prasknutá obrazovka, voľný kryt, zvláštne symboly na obrazovke, nezvyčajné obrázky alebo blikanie, zvláštne sfarbenie, náhla medzera medzi zadným a predným panelom atď...</li> <li>• <b>Zvuk:</b> statický šum, nízka kvalita zvuku, škripajúci zvuk, nezvyčajné bzučanie atď.</li> <li>• Nezabudnite uviesť <b>ďalšie podrobnosti</b>, ktoré by mohli byť dôležité: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Skúsil/a som riešenie problémov</li> <li>○ Stáva sa to iba v prípade X, ale vyskytuje sa to (opakovane)</li> <li>○ atď.</li> </ul> </li> </ul>